

PRIVACY STATEMENT HELENDE STILTE

Inleiding

Helende Stilte neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@johanschilder.nl.

Wie is Helende Stilte?

Helende Stilte is de eenmanszaak Helende Stilte, kantoorhoudende te (9243 SK) Bakkeveen aan Mjumster Wei 24, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 36052717.

Wanneer Helende Stilte jouw persoonsgegevens verwerkt, is Helende Stilte de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Helende Stilte jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Helende Stilte persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Helende Stilte voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Helende Stilte worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar

Doeleinde:	Afhandelen klachten over de dienst
------------	------------------------------------

Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar

Hoe verkrijgt Helende Stilte jouw persoonsgegevens?

Helende Stilte heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Helende Stilte over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Helende Stilte. Je kunt verzoeken dat Helende Stilte je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Helende Stilte te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Helende Stilte of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Helende Stilte te verkrijgen. Helende Stilte zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Helende Stilte je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Helende Stilte

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@johanschilder.nl. Helende Stilte zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Helende Stilte een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Helende Stilte je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat Helende Stilte verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Helende Stilte je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@johanschilder.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Helende Stilte jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@johanschilder.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).